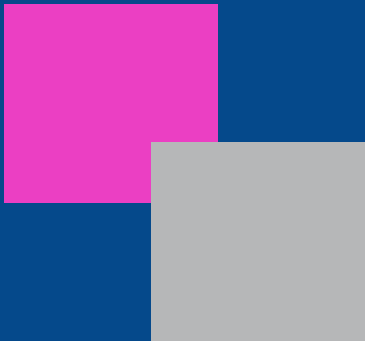




GUIDE 1

Téléchargement et inscription





Sommaire

- Introduction
- Inscription
- Téléchargement



Introduction ■

Synapse, forte de son expérience, propose à ses clients des solutions efficaces pour dématérialiser tous types d'appels d'offres, aussi bien en marché public qu'en marché privé.

Depuis Septembre 2003, Synapse a su se développer et s'ancrer dans le secteur de la dématérialisation des appels d'offres.

Comment s'inscrire sur Synapse ? ■

J'ai déjà un compte sur la plateforme ...

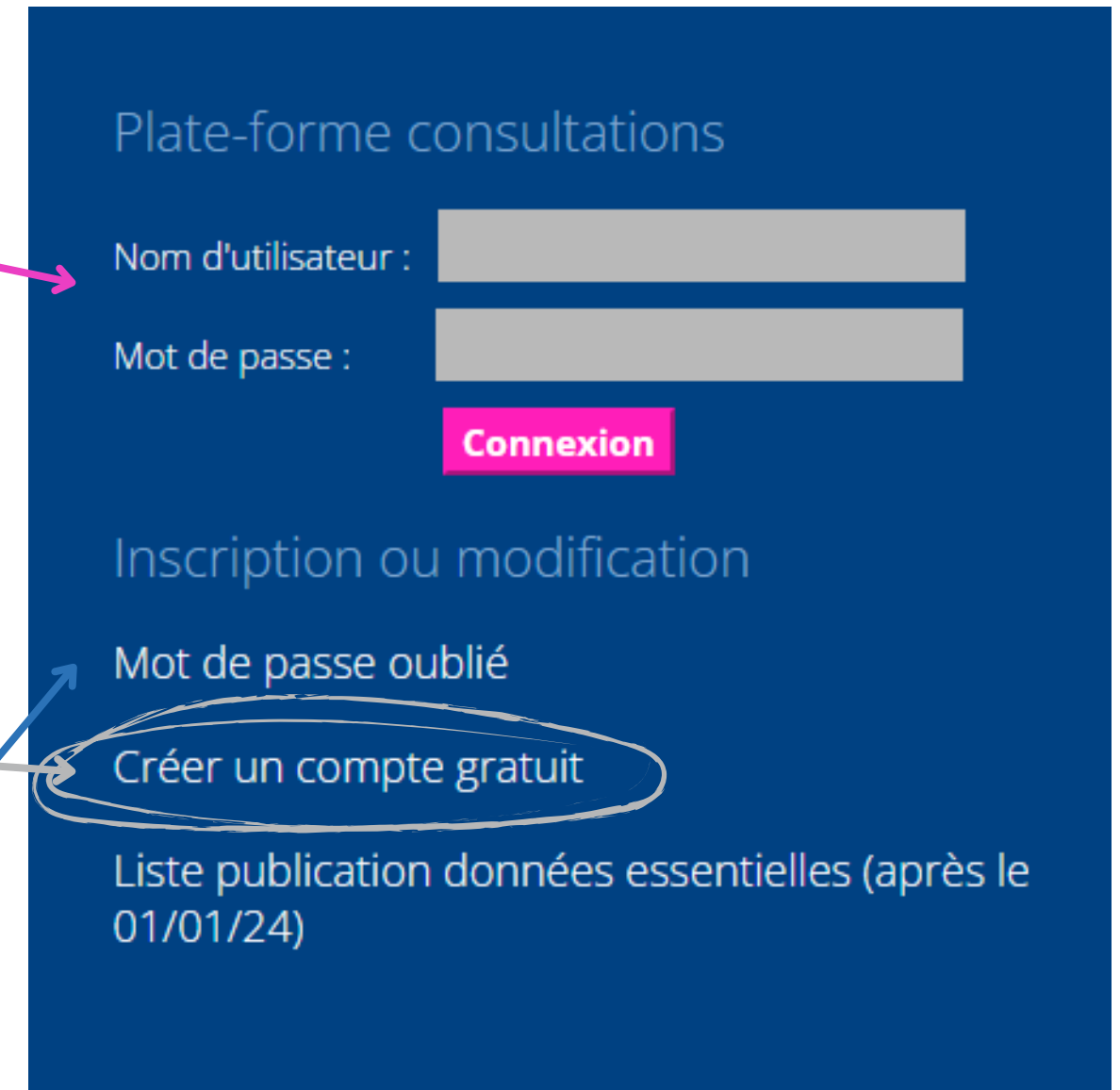
Si vous avez déjà un compte, rentrez vos identifiants en veillant aux majuscules, minuscules et espaces

Je n'ai pas encore de compte sur la plateforme ...

Cliquez sur le bouton "Créer un compte gratuit".

J'ai oublié mon mot de passe ...

Cliquez sur "Mot de passe oublié". Si cela ne fonctionne toujours pas, vous pouvez envoyer à l'adresse contact@synapse-ouest.com votre nom d'identifiant et l'adresse mail qui est rattaché au compte. Nous nous chargerons de vous retransmettre vos identifiants.



The screenshot shows the 'Plate-forme consultations' login and registration interface. It includes fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and links for 'Mot de passe oublié' and 'Créer un compte gratuit'. The 'Créer un compte gratuit' link is circled in yellow. A pink arrow points from the first section header to the login fields, and a blue arrow points from the second section header to the 'Créer un compte gratuit' link.

Plate-forme consultations

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion

Inscription ou modification

Mot de passe oublié

Créer un compte gratuit

Liste publication données essentielles (après le 01/01/24)

SYNAPSE













Ferre

Enregistrement en ligne

Instructions

Remplissez le formulaire pour enregistrer votre entreprise. Une fois complété, cliquer sur 'Enregistrer'. Les champs marqués d'un "*" sont obligatoires.

Coordonnées de contact l'entreprise
 Veuillez à saisir correctement les informations notamment l'email et le téléphone. Le client peut être amené à vous contacter. Nota : respecter la syntaxe internationale pour le téléphone soit +33 172339070 ou le N° de tel 01 72 33 90 70

Syntaxe numéro de téléphone
 Veuillez à bien respecter la syntaxe internationale pour le téléphone soit par exemple +33 172339070 pour le N° de tel 01 72 33 90 70

Enregistrement en ligne

INFORMATIONS GÉNÉRALES DE L'ENTREPRISE

Type d'établissement *

-- Sélectionnez le type d'établ ▾

Nom de l'entreprise * ?

Numéro de SIRET * ?

Est une PME ?

☐

Adresse * ?

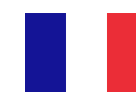
Code postal ?

Ville *

Pays *

Sélectionnez ▾

Décrivez votre activité - produits et services *Maximum 500 caractères* *



Remplir toutes les informations

Enregistrement en ligne

INFORMATIONS GÉNÉRALES DE L'ENTREPRISE

Type d'établissement *
-- Sélectionnez le type d'établ ▼

Nom de l'entreprise * ?

Numéro de SIRET * ?

Est une PME ?
☐

Adresse * ?

Code postal ?

Ville *

Pays *
Sélectionnez ▼

Décrivez votre activité - produits et services *Maximum 500 caractères* *

CONTACT PRINCIPAL

Nom *

téléphone *
Default ▼

Téléphone (France = +33)(espace)(région de 1 à 5)(8 numéros) *

Pour finaliser votre inscription, il vous faut remplir tous les champs dotés d'une *.

Veillez à respecter la syntaxe internationale du numéro de téléphone sans omettre le + ni l'espace

IDENTIFIANTS DE CONNEXION

NOM UTILISATEUR *

Mot de passe (Veuillez le garder précieusement) *

Champ obligatoire
Confirmer le mot de passe *

⚠ Syntaxe mots de passe

- Le mot de passe ne peut des nombres 0-9
- Minimum 6 caractères.
- Minimum une lettre
- Minimum un chiffre.

Veillez à bien conserver vos codes d'accès, ceux-ci vous serviront chaque fois que vous voudrez accéder à la plateforme, quelque soit le client.

Veillez bien aux majuscules, aux minuscules et à la syntaxe de ceux-ci. Il est possible que le Username que vous avez choisi ai déjà été pris par un autre utilisateur, dans ce cas, choisissez en un autre.

[Termes et conditions Synapse/Eu-supply](#)

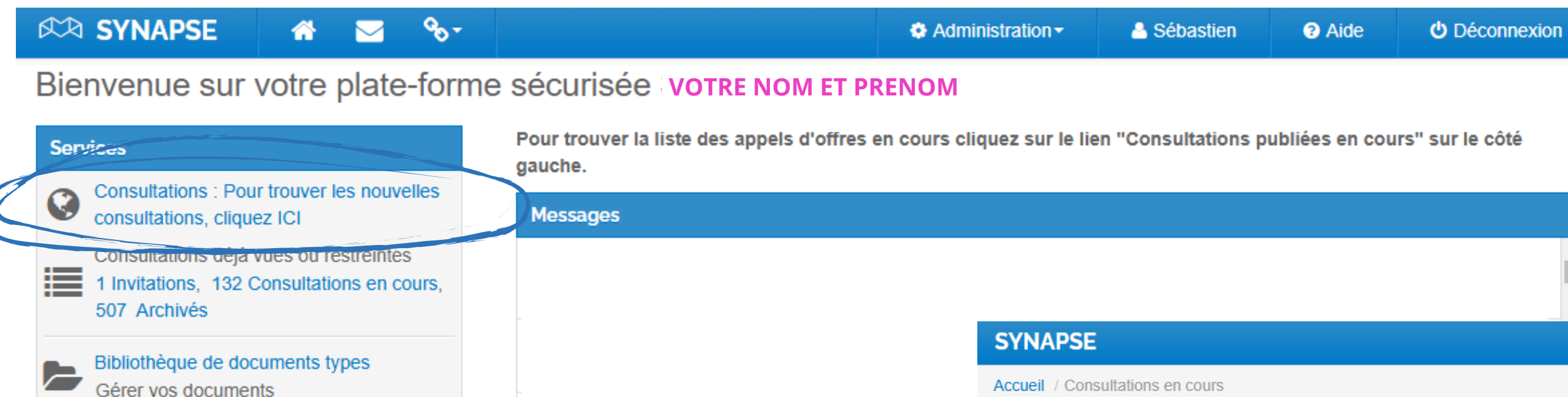
☒ J'ai lu les conditions et les accepte (en haut à gauche de la page)

Puis cliquez sur «Enregistrer» Il vous est alors possible de vous connecter.

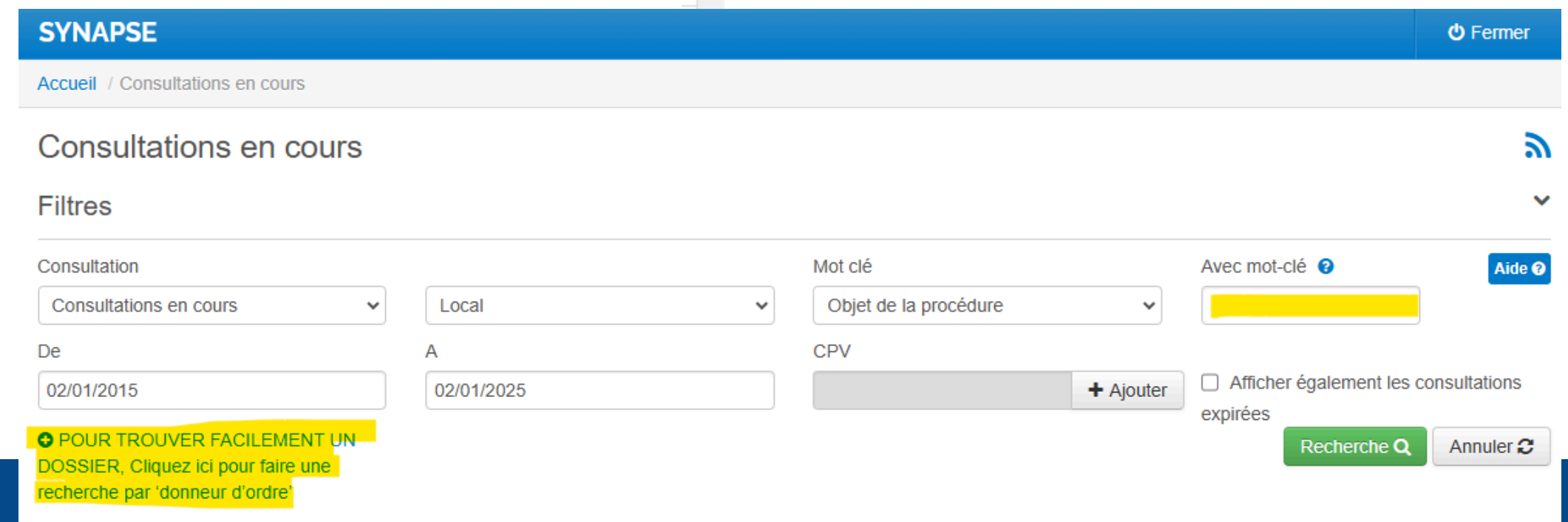
Télécharger sur la plateforme

Lorsque vous avez créé votre compte, rentrez vos identifiants dans l'espace de connexion.

Sur votre page d'accueil, vous trouverez en haut à gauche une planète "Consultations", cliquez sur le lien :



Vous pouvez affiner votre recherche par "des mots clé" ou alors par donneur d'ordre.



Cliquez sur l'objet de la procédure qui vous intéresse :

383166	LOT 17	Test procédure 1	26/12/2024	21/02/2025 12:00	Procédure Adapt...	<i>Nom Promoteur</i>	France
383151	LOT 02	Test procédure 2	26/12/2024	21/02/2025 12:00	Procédure Adapt...	<i>Nom Promoteur</i>	France

SYNAPSE

Accueil / Public consultation

TEST PROCÉDURE 1

Accès au DCE et réponse en ligne

Comment télécharger le DCE

Cliquez sur Accepter pour accéder aux informations consultation. Avant d'accepter, assurez-vous que votre compte d'utilisateur est connecté au bon numéro d'organisation. Une fois connecté, vous pouvez savoir si vous cliquez sur *Visualisez votre présentation ici!* à partir de votre page d'accueil. Si vous ne voyez pas le bouton Accepter, vous devez d'abord vous connecter ou enregistrer votre entreprise. Si vous ne savez pas si l'entreprise est enregistrée, veuillez contacter le service d'assistance à l'adresse support@synapse-entreprises.com.

informations générales

Description détaillée:

Donneur

Fichiers

Dossier procédure



TEST
PROCÉDURE 1



DCE

Cliquez sur le nom du dossier (à gauche) pour voir
 Cliquer sur '+' pour ouvrir un sous-dossier puis sur

Comment répondre par voies électroniques

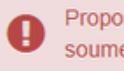
Tout télécharger (ZIP)

Cliquez sur le bouton "Accès au DCE et réponse en ligne"

Instructions

Cliquez pour télécharger le guide détaillé : [GUIDE](#) :

Instructions détaillées



Propos
soume



Temps r

Puis cliquez sur "**Accès au dossier de consultation**" pour télécharger le DCE au format zip.

Proposition

Contrats

Messagerie

Traçabilité

Consultation

Détails procédure Accès au dossier de consultation Forum Questions-Réponses Attribuer l'accès à un utilisateur

Vous pouvez soit télécharger les pièces individuellement, en cliquant cette la flèche soit toutes les télécharger en cliquant sur **«Tout télécharger (ZIP)»**.



THE END

Si vous souhaitez poser une question
ou envoyer un message lors de la
consultation,
Merci de vous référer au Guide 2.

