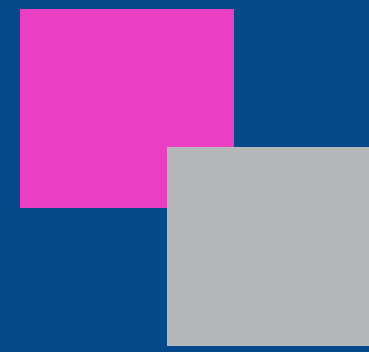
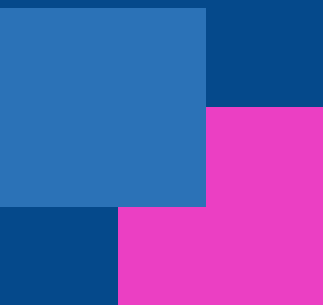




GUIDE 2

Poser une question ou envoyer
un message sur le plateforme





Sommaire

- Introduction
- Envoyer un message
- Poser une question



Introduction ■

Synapse, forte de son expérience, propose à ses clients des solutions efficaces pour dématérialiser tous types d'appels d'offres, aussi bien en marché public qu'en marché privé.

Depuis Septembre 2003, Synapse a su se développer et s'ancrer dans le secteur de la dématérialisation des appels d'offres.

Envoyer un message

Bienvenue sur votre plate-forme sécurisée **VOTRE NOM ET PRENOM**

Services

 Consultations : Pour trouver les nouvelles consultations, cliquez ICI



 Consultations déjà vues ou restreintes
1 Invitations, 133 Consultations en cours, 507 Archivés



 Bibliothèque de documents types
Gérer vos documents



 Rapports
Gestion des rapports et statistiques



Gestion de compte

Pensez à vérifier votre adresse email, à partir du 01/10/18, tous les échanges se feront par voie électronique en marchés publics.
Visualiser votre fiche de présentation
Mise à jour profil utilisateurs ou Mise à jour du profil de votre société



 Besoin d'aide? Contactez nous :
info@synapse-entreprises.com
Téléphone Paris: 01 72 33 90 70
Téléphone Ouest: 02 99 55 02 05

Pour trouver la liste des appels d'offres en cours cliquez sur le lien "Consultations publiées en cours" sur le côté gauche.

Messages

02/12/2024 15:36

Synapse : Pierreval Agence Rhone Alpes a modifie le DCE « VALS ANDRE BERNARD » Construction de 27 logements collectifs à VALS PRES LE PUY (43) LOT 12 REVETEMENTS SOLS SOUPLES
→ Accès direct appel d'offres

02/12/2024 15:34

Synapse : Pierreval Agence Rhone Alpes a modifie le DCE « VALS ANDRE BERNARD » Construction de 27 logements collectifs à VALS PRES LE PUY (43) LOT 00Bis DEMOLITION - ELAGAGE
→ Accès direct appel d'offres

Showing the last 15 unread messages

Tous messages

Notifications système

11/12/2024 10:15

Youse a publié une réponse concernant 381524:1 "CHALET DU PARC" Réhabilitation du bâtiment du Chalet du Parc à LYON (69) Lot 01 : Désamiantage
→ Questions et réponses

07/10/2024 17:31

SYNAPSE : Votre pli a bien été soumis pour la consultation Tender test
→ Accès direct appel d'offres

16/09/2024 09:39

Pierreval Agence IDE a publié une réponse concernant 372915:1 "PARC PERSAN" Construction d'un

Showing the last 10 unread system notifications

Consultations déjà vues ou restreintes

N°	Description	Heure (CET)	Donneur d'ordre
382162	Procédure test 1 ▸ Lot 00 - Procédure test 1		Possidonia

Date et heure limite: 29/01/2025 14:00

1) Connectez vous sur la plateforme en rentrant votre identifiant et mot de passe

2) Allez sur la consultation pour laquelle vous souhaitez envoyer un message

4

Envoyer un message

Proposition Contrats **Messagerie** Traçabilité

Consultation

📋 Détails procédure 📁 **Accès au dossier de consultation** 💬 Forum Questions-Réponses 👤 Attribuer l'accès à un utilisateur 💬

↓

Mon offre Contrats **Messagerie** Traçabilité

Choisir étape: 1. "LE CENTRAL" Transfo ☒ Montrer les notifications systèmes Appliquer filtre Nouveau message...

ID	Sujet	De	Envoyé (CET)
----	-------	----	--------------

SYNAPSE

Message

Instructions

Les destinataires sont tous en copie cachée.
Chacun ne peut voir la liste des autres destinataires.

Le texte que vous saisissez ne pourra être lu qu'après identification du destinataire et cette lecture sera tracée et horodatée.

Nouveau message

Référence AO: Accès direct appel d'offres # 382162 : 1 "LE CENTRAL" Transformation de l'ancien central en résidence étudiante de 39 logement à VANNES (56) LOT 02 - DEMOLITIONS - CURAGE BATIMENT

destinataires ... Destinataires

Sujet: TEST MESSAGE AB

☒ Prévenir le destinataire du message (il recevra un mail lui indiquant qu'un message à son intention se trouve sur la plate-forme)

↶ ↷ Paragraphe ▼ **B** *I* U ☰ ▼ ☷ ▼ ☰ ➤ 12pt ▼ 📏

MESSAGE

P 1 MOTS PROPULSÉ PAR TINY ✎

Envoyer Enregistrer Attacher fichiers Retour

1) Allez dans l'onglet "Messagerie"

2) Cliquez sur "Nouveau message"

3) Ecrire votre message en mettant votre objet et le corps de votre message, puis envoyer.

Envoyer un message

 Provisoire  Contient une pièce jointe

[Mon offre](#) [Contrats](#) [Messagerie](#) [Traçabilité](#)

Choisir étape:

☒ Montrer les notifications systèmes

Appliquer filtre

Nouveau message...

ID

Sujet

De

Envoyé (CET)



Page 1 de 1



10406119

TEST MESSAGE AB

VOTRE NOM ET PRENOM
(identifiant)

03/01/2025 09:59

4) Après avoir cliquer sur “Envoyer” vous retrouverez l’ensemble de vos messages.

La procédure est finie, nous reviendrons vers vous dès que nous aurons le retour du donneur d’ordre. 😊

Poser une question

Bienvenue sur votre plate-forme sécurisée

VOTRE NOM ET PRENOM

Services

Consultations : Pour trouver les nouvelles consultations, cliquez ICI

Consultations déjà vues ou restreintes
1 Invitations, 133 Consultations en cours, 507 Archivés

Bibliothèque de documents types
Gérer vos documents

Rapports
Gestion des rapports et statistiques

Gestion de compte

Pensez à vérifier votre adresse email, à partir du 01/10/18, tous les échanges se feront par voie électronique en marchés publics.
Visualiser votre fiche de présentation
Mise à jour profil utilisateurs ou Mise à jour du profil de votre société

Besoin d'aide? Contactez nous :
info@synapse-entreprises.com
Téléphone Paris: 01 72 33 90 70
Téléphone Ouest: 02 99 55 02 05

Pour trouver la liste des appels d'offres en cours cliquez sur le lien "Consultations publiées en cours" sur le côté gauche.

Messages

02/12/2024 15:36

Synapse : Pierreval Agence Rhone Alpes a modifie le DCE « VALS ANDRE BERNARD » Construction de 27 logements collectifs à VALS PRES LE PUY (43) LOT 12 REVETEMENTS SOLS SOUPLES
→ Accès direct appel d'offres

02/12/2024 15:34

Synapse : Pierreval Agence Rhone Alpes a modifie le DCE « VALS ANDRE BERNARD » Construction de 27 logements collectifs à VALS PRES LE PUY (43) LOT 00Bis DEMOLITION - ELAGAGE
→ Accès direct appel d'offres

Showing the last 15 unread messages

Tous messages

Notifications système

11/12/2024 10:15

Youse a publié une réponse concernant 381524:1 "CHALET DU PARC" Réhabilitation du bâtiment du Chalet du Parc à LYON (69) Lot 01 : Désamiantage
→ Questions et réponses

07/10/2024 17:31

SYNAPSE : Votre pli a bien été soumis pour la consultation Tender test
→ Accès direct appel d'offres

16/09/2024 09:39

Pierreval Agence IDE a publié une réponse concernant 372915:1 "PARC PERSAN" Construction d'un

Showing the last 10 unread system notifications

Consultations déjà vues ou restreintes

N°	Description	Heure (CET)	Donneur d'ordre
382162	Procédure test 1 Lot 00 - Procédure test 1		Possidonia

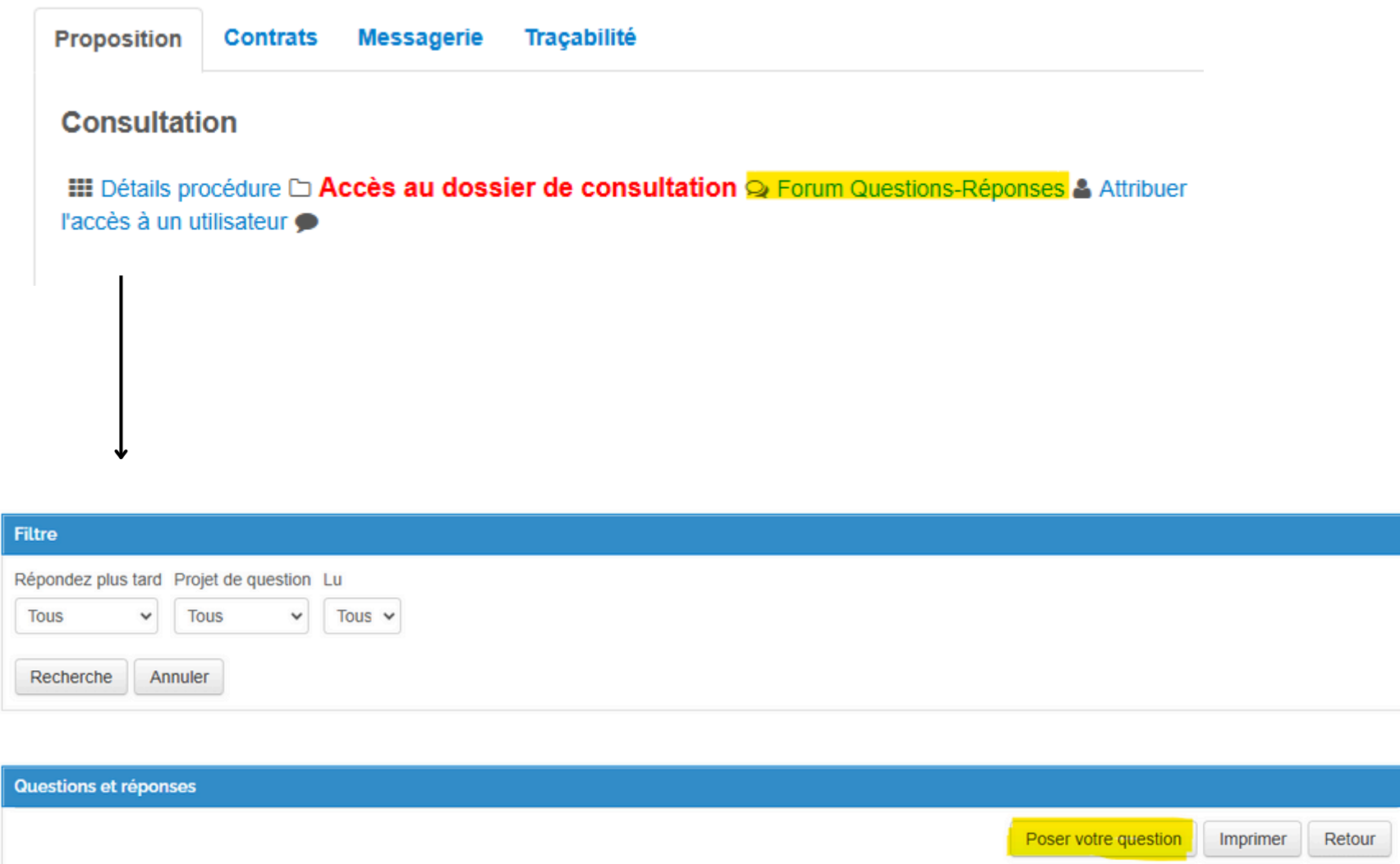
Date et heure limite: 29/01/2025 14:00

1) Connectez vous sur la plateforme en rentrant votre identifiant et mot de passe

2) Allez sur la consultation pour laquelle vous souhaitez poser une question.

7

Poser une question ■



Proposition Contrats Messagerie Traçabilité

Consultation

☰ Détails procédure ☐ Accès au dossier de consultation ➡ Forum Questions-Réponses 👤 Attribuer
l'accès à un utilisateur 💬

↓

Filtre

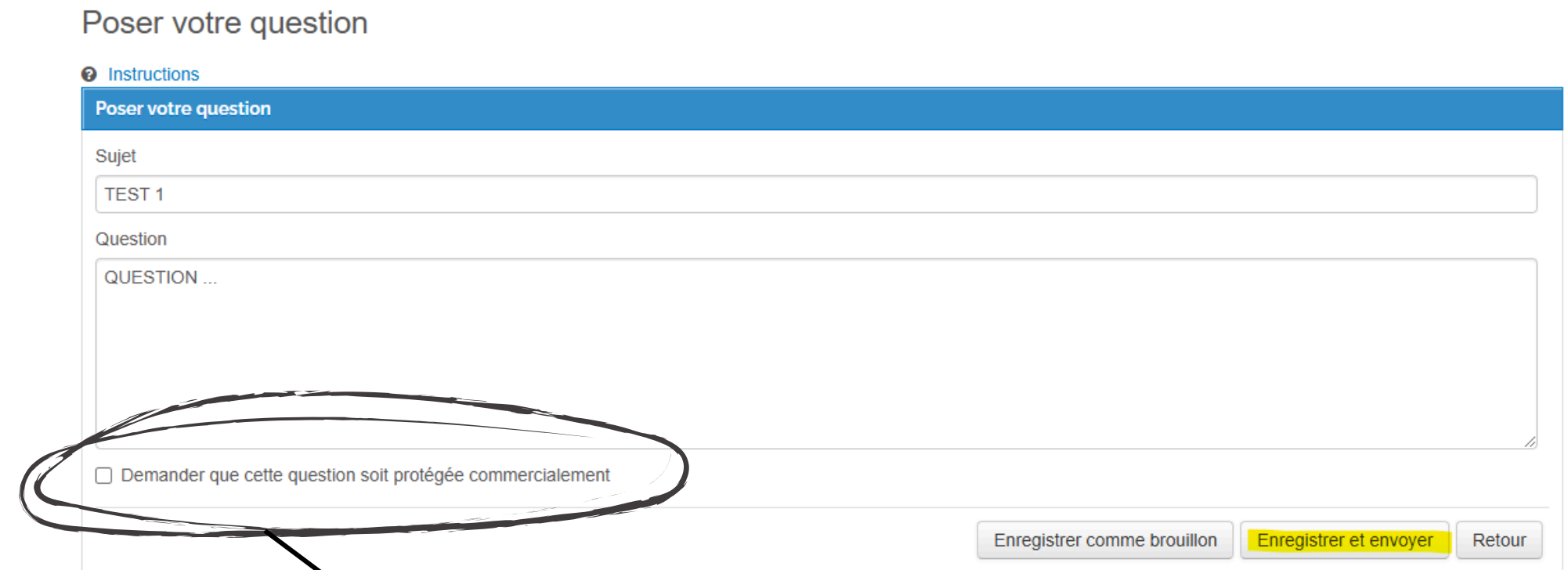
Répondez plus tard Projet de question Lu

Tous ▼ Tous ▼ Tous ▼

Recherche Annuler

Questions et réponses

Poser votre question Imprimer Retour



Poser votre question

🔍 Instructions

Poser votre question

Sujet

TEST 1

Question

QUESTION ...

☐ Demander que cette question soit protégée commercialement

Enregistrer comme brouillon Enregistrer et envoyer Retour

Vous pouvez cliquer sur cette case pour demander qu'elle soit protégée commercialement.

1) Allez dans le Forum Questions-Réponses.

2) Cliquez sur “Poser votre question”

3) Ecrire votre question en mettant votre sujet et le corps de votre question, puis envoyer.

Poser une question ■

Id ⌵	Date d'envoi ⬆	Date de la réponse ⬆	Sujet
334757	13/12/2024	-	TEST 2
334756	13/12/2024	-	TEST 1

⏮

⏪

1

⏩

⏭

Numéro de page de 1

articles par page

▼

 Afficher

Envoyer

Effacer

4) Après avoir cliquez sur “Envoyer” vous retrouverez l’ensemble de vos questions pour la procédure.

La procédure est finie, nous reviendrons vers vous dès que nous aurons le retour du donneur d’ordre.



THE END

Si vous souhaitez soumettre
votre offre, merci de vous
référer au Guide 3.

